



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินพคุณ
อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้ง ข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติ และ ระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้ วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้ อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการ สื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการ รับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็น ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้ เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโป่ง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้นี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อน ก่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้ การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับ และผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตมพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

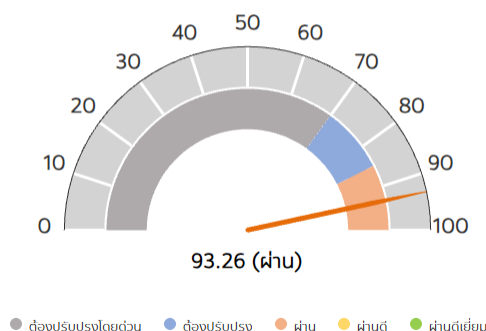
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงาน ภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกล ยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็ นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการ ทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดย มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่ เข้ารับการ ประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับ หน่วยงานในด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตมพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตมพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พ.ศ. 2568 โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 93.26 คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับผาน

ผลการประเมินในภาพรวม



เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 99.78 ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.89 ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.89 ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 90.70 ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.70 ตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.18 ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 87.25 ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.78
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.89
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	98.89
6	คุณภาพการดำเนินงาน	90.70
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.70
8	การปรับปรุงการทำงาน	84.18
9	การเปิดเผยข้อมูล	87.25
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

สรุปได้ว่า จุดแข็ง ที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100

รองลงมา ที่หน่วยงานได้คะแนน คือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 99.78 ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.89 และ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.89 ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 90.70

จุดอ่อน ที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำ คือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 87.25 ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.70 และ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.18

ดังนั้น ประเด็นที่องค์กรบริหารส่วนตำบลกำเนิดนพคุณ จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 87.25 ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.70 และ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.18

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนิดนพคุณ อำเภอบาชะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึง จุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง จำนวน 3 ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้องตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

(2) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการ บริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมการให้หรือรับสินบน

(3) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ประเด็น คือ (1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต (2) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็น ข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

(4) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 99.78 เป็นคะแนน จากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่ อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน

(5) ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.89 เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควร

จะต้อง ส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน ของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ ส่วนตัว

(6) **ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.89** เป็นคะแนนจาก การประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การให้ ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการ ทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เเบาะแส หรือ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามี เจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานกระทำผิดโดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไข ปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

(7) **ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 90.70** เป็นคะแนนจากการ ประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้อง เป็นไป ช่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการ ให้บริการหรือปฏิบัติ หน้าที่

๓.๒ จุดอ่อน หรือข้อบกพร่องที่ต้องพัฒนาแก้ไขโดยเร่งด่วน จำนวน 1 ตัวชี้วัด คือ

(๑) **ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 87.25** คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมิน การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้ รับทราบใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ (2) การบริหารงาน และการ ใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (3) การจัดซื้อจัด จ้าง (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การดำเนินการ ตาม แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม (5) การส่งเสริมความ โปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและการเปิดโอกาสให้ เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการ ดำเนินงานของหน่วยงาน

(2) **ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.70** เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย

สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะที่เดียวกันหน่วยงานก็ต้องมีการอธิบายหรือชี้แจง ต่อประชาชนอย่างชัดเจนปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้อง เป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการให้บริการหรือ ปฏิบัติหน้าที่

(3) ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 84.18 เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนี

ขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตมพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตมพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พ.ศ. 2568 โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ 93.26 คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับผาน

ส่วนที่ ๑ IIT การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงาน ที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี จำนวน 30 คน เพื่อแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยแสดงความคิดเห็นสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็น ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนในภาพรวม 99.51 คะแนน

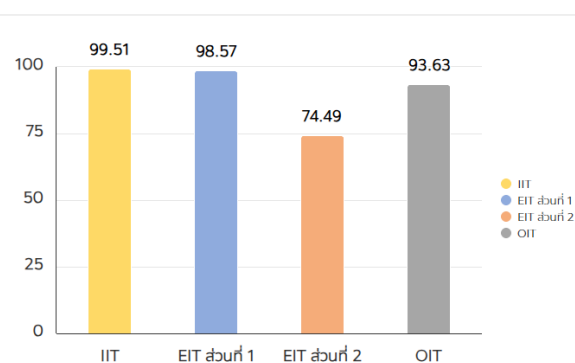
ส่วนที่ ๒ EIT การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงาน

EIT ส่วนที่ ๑ (EITpublic) เป็นการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงาน โดยเปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่องานราชการในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖8 จำนวน 48 คน ได้แสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตมพคุณ โดยสอบถามการรับรู้ และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) คุณภาพ การดำเนินงาน (๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ (๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนในภาพรวม 98.57 คะแนน

EIT ส่วนที่ ๒ (EITsurvey) เป็นการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงาน โดยสำนักงาน ป.ป.ช.จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นผู้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูล 25 คน ได้คะแนนในภาพรวม 74.49 คะแนน

ส่วนที่ ๓ OIT การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผย ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินตมพคุณ ที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมี ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การเปิดเผย ข้อมูล และ (๒) การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนในภาพรวม 93.63 คะแนน

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



**ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 องค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินพคุณ**

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 93.26 คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินพคุณ ได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ควรรักษามาตรฐานไว้

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลกำเนินพคุณ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)
e3 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมทั้ง ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ (อ้างอิงจาก o21) และควรกำชับบุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก o23) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o18) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแสและ

ร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐17) ต่อไป

ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e1 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นหน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐8) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐9) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

e2 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐10) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐8) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐9) โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

e4 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

e5 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

e6 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐3) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

e7 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐20)

e8 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการดำเนินงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐20) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐6) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐3) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

e9 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐10) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลกำเนิดนพคุณ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

1. ตัวชี้วัดย่อย 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน ประเด็นย่อย ข้อมูลพื้นฐาน ข้อ O1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล (ใส่ชื่อข้อ OIT ที่ไม่ได้คะแนน โดยไม่ต้องใส่เลขข้อ เช่น โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ ข้อมูลผู้บริหาร เป็นต้น) ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ โดยปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

2. ตัวชี้วัดย่อย 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประเด็นย่อย แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ข้อ O5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานระยะยาวของหน่วยงานและวิธีการวัดผลความสำเร็จของการดำเนินงาน

3. ตัวชี้วัดย่อย 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง ข้อ O13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.2567 หน่วยงานควรจัดทำข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบประมาณ และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน

4. ตัวชี้วัดย่อย 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ O14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามนโยบาย แผนงานและหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

**การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกำเนตคนพคุณ อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์**

1. การปฏิบัติหน้าที่

ผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี 2568

ข้อคำถาม ITA i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติหรือไม่ เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด

ผลการวิเคราะห์ การประเมินบุคลากรมีความมุ่งมั่นและปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานสูง

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

มาตรการป้องกันการรับสินบนและส่งเสริมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน (สอดคล้องกับตัวชี้วัด IIT ด้านการปฏิบัติหน้าที่)

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

จุดแข็ง : คะแนนเต็ม 100 สะท้อนว่าบุคลากรมีความเข้าใจในระเบียบปฏิบัติและมาตรฐานการให้บริการสูงมาก

แนวทางการรักษา : ต้องมุ่งเน้นการรักษาความ สม่่าเสมอและการสื่อสารเชิงรุกเพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่น

ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ

1. ทบทวนและประกาศคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นปัจจุบัน
2. สุ่มตรวจสอบความโปร่งใสในกระบวนการให้บริการที่มีความเสี่ยงสูง
3. ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของ อบต. และการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

ระยะเวลาดำเนินการ ตลอดปีงบประมาณ 2569

ผู้รับผิดชอบ สำนักปลัด

2. การใช้งบประมาณ

ข้อคำถาม ITA หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด

ผลการวิเคราะห์ มีความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการใช้จ่ายงบประมาณ (สอดคล้องกับตัวชี้วัด IIT ด้านการใช้งบประมาณ)

ผลการวิเคราะห์หัวข้อที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

จุดแข็ง : คะแนนเต็ม 100 สะท้อนว่ามีระบบการเบิกจ่ายที่เป็นไปตามระเบียบและตรวจสอบได้ชัดเจน

แนวทางการรักษา : ต้องมุ่งเน้นการรักษาความสม่ำเสมอและเสริมสร้างความโปร่งใสในการเบิกจ่ายงบประมาณ
ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ

1. ตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่ายและการจัดซื้อจัดจ้างก่อนดำเนินการทุกขั้นตอน
2. ทบทวนและกำกับแนวทางการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3. ตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่ายและการจัดซื้อจัดจ้างก่อนดำเนินการทุกขั้นตอน

ระยะเวลาดำเนินการ ตลอดปีงบประมาณ 2569

ผู้รับผิดชอบ กองคลัง/สำนักปลัด/หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน

3. การใช้อำนาจ

ข้อคำถาม ITA i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้งโยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่

ผลการวิเคราะห์ การสั่งการและการบริหารงานบุคคลเป็นธรรม การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานดำเนินการด้วยความโปร่งใส ยึดหลักคุณธรรม ความเสมอภาค และเป็นไปตามระเบียบหลักเกณฑ์ที่กำหนด
มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

มาตรการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจสั่งการ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

ผลการวิเคราะห์หัวข้อที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

จุดแข็ง : คะแนนเต็ม 100 สะท้อนว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นในความเป็นธรรมของผู้บังคับบัญชาสูงมากและไม่
มีประเด็นเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่หรือการใช้อำนาจโดยมิชอบ

แนวทางการรักษา : ต้องป้องกันไม่ให้เกิดความประมาทหรือความหย่อนยานในอนาคต

ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ

1. การประกาศรับสมัคร/ขอรับโอน อบรม. จะต้องประกาศตำแหน่งว่างและกำหนดคุณสมบัติอย่างชัดเจน
เปิดเผยและโปร่งใส
2. การคัดเลือก ดำเนินการโดยคณะกรรมการที่กำหนดมีการสอบแข่งขันข้อสอบคัดเลือกหรือประเมินความ
เหมาะสมตามมาตรฐานตำแหน่ง

ระยะเวลาดำเนินการ ตลอดปีงบประมาณ 2569

ผู้รับผิดชอบ ผู้บริหารสูงสุด/หัวหน้าส่วนราชการทุกกอง/งานบริหารงานบุคคล

4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อคำถาม ITA i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด

ผลการวิเคราะห์ มีระเบียบการเบิกจ่ายทรัพย์สินชัดเจนแต่อาจต้องยืดหยุ่นบ่อยขึ้น ระบบควบคุมภายในที่ดีแต่ยังขาดการตระหนักรู้และวินัยในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

มาตรการส่งเสริมการปฏิบัติตามระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัด

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

จุดแข็ง : มีระเบียบการเบิกจ่ายและการใช้ทรัพย์สินที่เป็นระบบ

จุดที่ควรพัฒนา : แม้คะแนนจะสูง (96.67) สะท้อนว่าอาจมีการใช้ทรัพย์สินของราชการไปในทางส่วนตัวบ้างหรือมีการยืมทรัพย์สินที่ขั้นตอนไม่ชัดเจน

ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ

1. กำหนดเงื่อนไขการเบิกจ่ายที่เข้มงวด
2. วิเคราะห์ว่าพัสดุประเภทใด (วัสดุสำนักงาน น้ำมันเชื้อเพลิง หรือครุภัณฑ์) และกองไหนที่พบปัญหาการละเลยระเบียบและต้องยืดหยุ่นบ่อยที่สุด
3. รายงานผลการเบิกจ่ายและจุดที่ยังเป็นปัญหาต่อนายกหรือปลัดรับทราบทุกสิ้นไตรมาสเพื่อนำไปประเมินผลการควบคุมภายใน

ระยะเวลาดำเนินการ ตลอดปีงบประมาณ 2569

ผู้รับผิดชอบ งานพัสดุ (กองคลัง)

5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ข้อคำถาม ITA i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด

ผลการวิเคราะห์ มีช่องทางและแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เว็บไซต์ อบรม.

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

มาตรการยกระดับความเชื่อมั่นและปกป้องคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตภายในองค์กรโดยเน้น 3 หลักการคือ โปร่งใส ปลอดภัย และเข้าถึงง่าย

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

ผลการวิเคราะห์หัวข้อชีวิตที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

จุดแข็ง : มีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในที่ชัดเจน

จุดที่ควรพัฒนา : แม้คะแนนจะสูง (96.67) สะท้อนว่าเจ้าหน้าที่ภายในอาจยังขาดความรู้ในรายละเอียดขั้นตอน หรือขาดความเชื่อมั่นว่าข้อมูลผู้ร้องเรียนจะถูกปิดเป็นความลับอย่างปลอดภัย

ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ

1. กำหนดมาตรการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลผู้ร้องเรียนอย่างเข้มงวดโดยให้สิทธิ์เฉพาะผู้รับผิดชอบโดยตรง
2. สรุปสถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนและสถานะการดำเนินงาน (โดยไม่เปิดเผยชื่อบุคคล) รายงานให้ผู้บริหารและประกาศให้เจ้าหน้าที่ทราบ

ระยะเวลาดำเนินการ ตลอดปีงบประมาณ 2569

ผู้รับผิดชอบ งานนักทรัพยากรบุคคล (สำนักปลัด)

6. คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อคำถาม ITA e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

ผลการวิเคราะห์ ประชาชนพอใจในผลงานแต่ต้องการความรวดเร็วเพิ่มขึ้น

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

มาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการและระยะเวลาในการดำเนินการ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

ผลการวิเคราะห์หัวข้อชีวิตที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

จุดแข็ง : เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีความเข้าใจในขั้นตอนการทำงานของตนเองเป็นอย่างดี

จุดที่ควรพัฒนา : คะแนน (93.75) สะท้อนว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีอาจปฏิบัติงานล่าช้าในบางขั้นตอน

ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ

1. ให้แต่ละกองสำรวจว่ามีกระบวนการใดที่มีล่าช้าจนต้องตามงานบ่อยที่สุดเพื่อแก้ไขปัญหาความล่าช้าในการดำเนินการ

2. ในการประชุมประจำเดือนของ อบต. ให้ทุกกองรายงานสถิติงานที่เสร็จตามกำหนดและงานที่ล่าช้าค้างจ่ายพร้อมระบุสาเหตุ

ระยะเวลาดำเนินการ ตลอดปีงบประมาณ 2569

ผู้รับผิดชอบ สำนักปลัด

7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อคำถาม ITA e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน

ผลการวิเคราะห์ มีข้อมูลข่าวสารครบถ้วนตามระเบียบแต่ข้อมูลอาจจะเข้าถึงยาก
มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

มาตรการพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์และช่องทางการเข้าถึงข้อมูล

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

ผลการวิเคราะห์ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

จุดแข็ง : อบต. มีช่องทางประชาสัมพันธ์หลักครบถ้วนทั้งเว็บไซต์ทางการแฟนเพจ Facebook

จุดที่ควรพัฒนา : คะแนน (96.67) สะท้อนว่าช่องทางออนไลน์ยังขาดระบบตอบกลับอัตโนมัติหรือเจ้าหน้าที่
สแตนด์บายตอบคำถามอย่างรวดเร็ว เมื่อประชาชนทั้กมาสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ

1. กระจายข่าวเชิงรุกผ่านเครือข่ายชุมชน ส่งข้อมูลอินโฟกราฟิกฉบับย่อเข้าสู่กลุ่ม Line หมู่บ้าน หรือส่งให้
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และ อสม. ช่วยกระจายข่าวสารตรงถึงมือประชาชนในพื้นที่
2. ไม่เน้นการโพสต์ภาพหนังสือราชการหรือประกาศที่มีตัวอักษรหนาแน่น (ภาษาราชการ) เพื่อลดการเข้าใจ
ยากและไม่ดึงดูดสายตาประชาชน

ระยะเวลาดำเนินการ ตลอดปีงบประมาณ 2569

ผู้รับผิดชอบ สำนักปลัด

8. การปรับปรุงการทำงาน

ข้อคำถาม ITA e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็ว
และมีประสิทธิภาพ

ผลการวิเคราะห์ ขาดการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในงานบริการ (e-Service)

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและยกระดับนวัตกรรมการให้บริการประชาชน

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

ผลการวิเคราะห์ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

จุดที่ควรพัฒนา : คะแนน (98.75) ปรับปรุงกระบวนการงานประชาชนอาจรู้สึกว่ขั้นตอนยังยุ่งยากการตอบสนอง
ต่อข้อร้องเรียนล่าช้าหรือยังไม่มีกรนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาช่วยลดภาระของประชาชนอย่างชัดเจน

ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ

1. จัดทำปุ่มทางลัด อบต. ออนไลน์ / E-Service บนหน้าแรกของเว็บไซต์ อบต. ให้เด่นชัด คลิกเดียวเข้าถึงจุด
กรอกข้อมูลได้ทันที ไม่ซับซ้อน
2. นำระบบ E Service มาใช้เต็ม รูปแบบ (เช่น การ รับ เรื่องราวร้องทุกข์ออนไลน์ที่ ติดตาม สถานะได้)
3. เปิดเผยผลการดำเนินงานและสถิติการให้บริการอย่างโปร่งใสผ่านเว็บไซต์

ระยะเวลาดำเนินการ ตลอดปีงบประมาณ 2569

ผู้รับผิดชอบ สำนักปลัด

9. การเปิดเผยข้อมูล

ข้อคำถาม ITA ๐5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน

ผลการวิเคราะห์ ไม่มีข้อมูลบนเว็บไซต์

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

จัดทำแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

ผลการวิเคราะห์ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

จุดแข็ง : มีโครงสร้างเมนูข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ที่ชัดเจนและเป็นไปตามหลักเกณฑ์

จุดที่ควรพัฒนา : คะแนน (87.50) จัดทำแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจน

ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ

1. จัดทำแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
2. อัปเดตข้อมูลให้เป็นปีงบประมาณ 2569 ทั้งหมด
3. ปรับปรุงไฟล์เอกสารให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เช่น ใช้ PDF ที่มีคุณภาพสูง

ระยะเวลาดำเนินการ ตลอดปีงบประมาณ 2569

ผู้รับผิดชอบ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

10. การป้องกันการทุจริต

ข้อคำถาม ITA ๐25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ผลการวิเคราะห์ มีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสที่เป็นรูปธรรมชัดเจน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

มาตรการยกระดับธรรมาภิบาลและมาตรการเชิงรุกในการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

ผลการวิเคราะห์ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม

จุดแข็ง : ได้คะแนนเต็ม 100 เนื่องจากหน่วยงานดำเนินการครบถ้วนทั้งการประกาศนโยบาย No Gift Policy, การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี และการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน

แนวทางรักษา: ต้องเน้น คุณภาพของกิจกรรมมากกว่าแค่การมีเอกสารโดยมุ่งเน้นให้บุคลากรนำไปปฏิบัติจริงในชีวิตประจำวัน

ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ

1. ทบทวนและวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการที่มี การรับ-จ่ายเงิน หรือการใช้ดุลพินิจ
2. เน้นย้ำนโยบาย No Gift Policy ให้แก่เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน
3. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่องทุก 6 เดือน

ระยะเวลาดำเนินการ ตลอดปีงบประมาณ 2569

ผู้รับผิดชอบ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน